



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU GERMİR PALAS HOTEL 2025

RAPOR HAKKINDA

Germir Palas Otel olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında kaydettiğimiz gelişmelerin sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve tüm tarafların katılımı ile ortak hedeflerimizi başarılarla dönüştürmeyi hedeflemekteyiz.

Raporlama periyodu 01 Ocak 2025– 31.12.2025



GİRİŞ

Geleceğe bu günden sağlam adımlar atarak daha yaşanabilir bir geleceği oluşturabiliriz. Turizm Dünyada ciddi bir sektör haline gelmiştir, birçok ülkede ciddi gelir kaynağı sağlamaktadır.

Dünya üzerinde yük turizm kaynaklı bir milyar insan hareketinden bahsedilmektedir. Bu rakamlar çok büyük bir kitlenin turizm kapsamında seyahat ettiği, konakladığı, kültürel ve sanatsal etkileşimde bulunduğu ve ciddi bir doğal kaynak tüketimde bulunduğunu göstermektedir. Sosyal yaşam,  evre ve ekonomi turizmin temel unsurlarıdır. Bu unsurların sürekli ve dengeli bir şekilde yönetilmesi, zarar görememesi, kalitesinin arttırılması gerekmektedir. Turizm hareketi genellikle doğal dengenin çok duyarlı olduğu yerlerde başlamakta, gelişmekte ve gerekli önlemler alınmadığı takdirde bu dengeyi kolaylıkla bozmaktadır. Gürültü, trafikten kaynaklanan hava kirliliği, çarpık kentleşme, kıyı bölgelerinin verimli tarım topraklarının ve hassas alanların ikinci konut alanlarıyla betonlaşması, orman yangınlarında altyapı yetersizliği gibi faktörler ekosistemlerdeki dengeleri bozmakta, dolayısıyla turizm potansiyelini oluşturan değerler yavaş yavaş ortadan kalkmaktadır. Bu bilgilerden yola çıkarak turizmin sürdürülebilir kılınması amacı ile turizm faaliyetlerinin merkezine oturan turist ve turistlik işletmelerin sürdürülebilir Turizm, GSTC gibi ulusal ve uluslararası ölçekteki  evre koruma programlarına dahil olmaları son derece önemlidir.

Türkiye’de turizm sektörünün bir parçası olarak, değerlerimiz ve köklü kurumsal kültürümüzle bu adımların geleceği iyileştireceğine, dünyaya ve topluma katkıda bulunacağına ve daha iyi bir gelecek sağlayacağına inanıyoruz. Sürdürülebilirlik için sorumluluk alıyor, yenilikleri denemekten ve keşfetmekten vazgeçmiyoruz. Birlikte attığımız her adımın geleceği daha iyi bir yer haline getirme amacına hizmet ettiğinin farkında olarak

1. OTELİMİZ HAKKINDA

2000 yılından bu yana Taksim’de Türk turizminin hizmetinde bulunan Germir Palas Hotel, prensip edindiği kaliteli hizmet anlayışı ve misafir memnuniyetini göz önünde bulundurarak, sakin yaşam ve konforun tadını çıkaranların ilk tercihi olmaya devam etmektedir. 2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Bu sebeple hazırlanan sürdürülebilirlik raporu; 2023 yıl verilerini içermektedir. Kültür ve Turizm Bakanlığımızın Sürdürülebilirlik yönetim sisteminde yer alan bütün kriterler detaylıca incelenip, bu hususlarda öncelikle ilgili departmanlarımızda ki süreçler hakkında tespitler yapılmış olup, tespit edilen eksiklikler, iyileştirmeler vb.) hakkında ivedilikle düzenlemeler yapılmıştır. Ek olarak her departmana belirlenen süre dahilinde hedefler konulup, bu hedeflerin günlük, haftalık, aylık periyotlarda kontrol çalışmaları yapılmaktadır. Otelimiz, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı’nın birinci aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Tüm faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda yıllık olarak yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir yapıda olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumundadır.

Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 01.Ocak 2025 - 31.01.2025 tarihleri arasındaki dönemi kapsayan performansımızı içeriyor.



2. TESİSİMİZ HAKKINDA

Gezi Parkı, Taksim Meydanı ve İstanbul boğazının görkemli manzarasına hakim olan otelimiz, iş, eğlence ve kültür merkezlerine yürüme mesafesindeki konumu ile kalbi Taksim’de atan İstanbul şehir yaşamının seçkin bir deneyimini sunuyor.

İnşaatı Mart 2000’de biten ve bu tarihten itibaren bir aile şirketi olan Germirli Turizm tarafından deluxe otel’ olarak hizmet veren Germir Palas, eski Pera tarzındaki mimarisi, Art-Nouveau, Barok ve Osmanlı stillerinin başarılı bir kombinasyonu olan İngiliz tarzındaki sıcak dekorasyonu ve Faruk Cimok’un otele özel tabloları ile seçkin bir atmosfere sahiptir.

Otelimizde misafirlerimizin huzur, rahat ve konforu için her türlü detay düşünülmüştür. Klasik tarzdaki mobilyaların zevkli bir seçkisiyle döşenen ve tümü deluxe olan 49 odamızın hepsinde münferit ayarlanabilir klima sistemi, minibar,kablo – tv, dijital çelik kasa, TV ve uydu kanalları, radyo, küvet, saç kurutma makinesi, banyo ile paralel hatlı direkt telefon ve internet bağlantısı için ek bir telefon hattı mevcuttur.

Vanilla Restaurant-Bar, canlı müzik ve lezzetli mönüsü eşliğinde günün yorgunluğunu atmak için idealken, Lounge da Türk kahvesi veya akşamüstü çayları için iyi bir seçimdir. Ilık yaz akşamlarında keyifli bir yemek ve içki için tercih edebileceğiniz Teras Bar ise boğaz, park ve şehir manzarası eşliğinde keyifli bir ortam sunar.

Germin Palas Hotel olarak sürdürülebilir değer yaratmaya çalışan bir tesis olarak sosyal, çevresel ve ekonomik, kültürel alandaki sorumluluklarımızın farkındalığıyla, tüm çalışanlarımızla hareket ederek sürdürülebilir bir yönetim sistemimizin kurduk, sistemin yürütülmesi için gerekli olan kaynakları ve sürekli iyileştirme çalışmalarını %100 yerine getirme Germir Hotel olarak taahhüt etmekteyiz.



- 49 konuk odası ve süit
- En iyi Türk ve dünya mutfaklarını sunan 1 restoran, bar ve kahvaltı salonu
- 24 saat açık spor salonu
- Uçak Bileti Konfirmasyonu / Hava Alanı Transferi
- CONCIERGE DESK 24 Saat Hizmet
- Günlük Şehir Turu & Araç Kiralama

2. SÜRDÜRLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ



Germir Plas Otel olarak sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk ilkelerini tüm operasyonlarımızın temel bir parçası olarak benimsemekteyiz. Amacımız, misafirlerimize yüksek kaliteli konaklama deneyimi sunarken çevresel etkilerimizi azaltmak ve faaliyet gösterdiğimiz topluma olumlu katkı sağlamaktır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, üst yönetimimizin güçlü desteği ve uzman ekibimizin koordinasyonu ile yürütülmekte olup, enerji verimliliği, su tasarrufu, atık yönetimi ve sürdürülebilir satın alma uygulamaları tüm operasyonel süreçlerimize entegre edilmiştir.

Bu sistematik yaklaşım ile ulusal ve uluslararası sürdürülebilir turizm standartlarına uyum sağlamakta ve sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

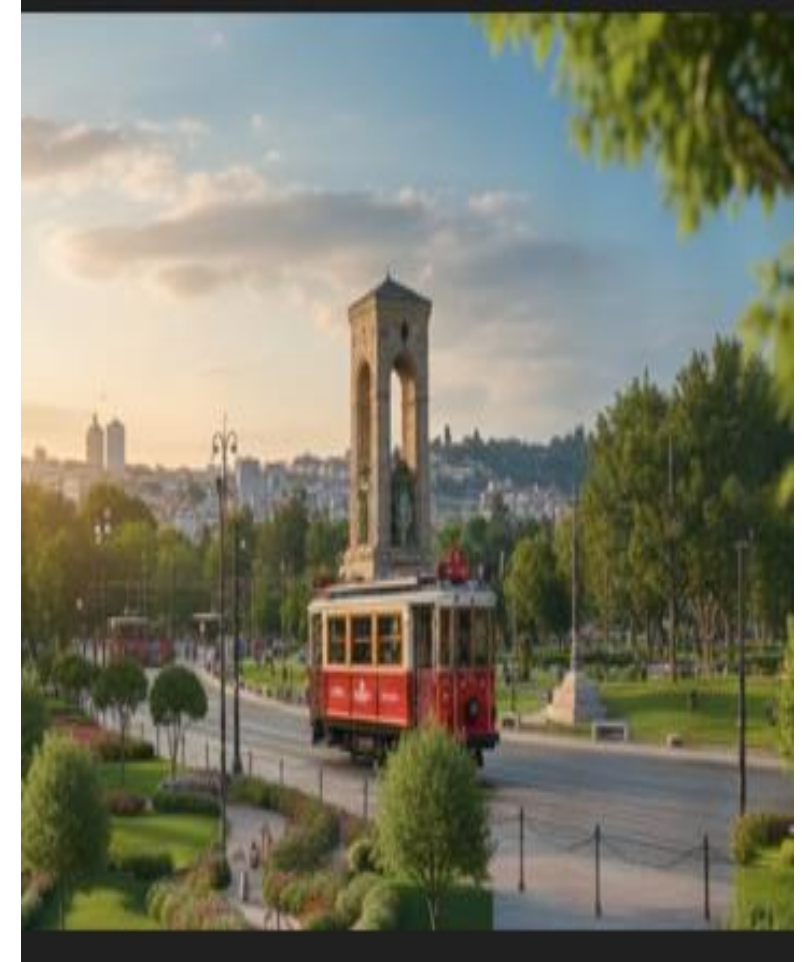
3. VİZYONUMUZ ve STRATEJİK YAKLAŞIMIMIZ

Sektörde sürdürülebilirliğin öncülerinden biri olmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda tüm faaliyetlerimizi çevreye saygılı, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayışla yürütüyoruz.

Önceliklerimiz:

- Karbon ayak izimizi azaltmak, enerji tasarrufu ve yenilenebilir enerji kullanımını artırmak
- Sıfır atık hedefiyle kaynak tüketimini en aza indirmek
- Yerel, çevre dostu ve sertifikalı tedarikçilerle çalışmak
- Bölgenin biyolojik çeşitliliğini ve doğal dengesini korumak
- Yerel toplulukları desteklemek, çalışan ve misafirlerimizle birlikte daha iyi bir gelecek inşa etmek

Germir Palas olarak sürdürülebilirlik bizim için bir yolculuktur ve bu yolda her gün biraz daha iyisini yapmayı amaçlıyoruz. Misafirlerimizi ve iş ortaklarımızı bu anlamlı yolculuğa davet ediyoruz.



HEDEFLERİMİZ



Müşteri memnuniyetinin yıllık min % 90 olması



Çalışan Memnuniyetinin min %80 olması



Yıl İçinde 2 kadın istihdamı yapmak



Elektrik kullanım oranında %1 düşüş sağlamak



Doğalgaz kullanım oranında %1 düşüş sağlamak



Su kullanım oranında %1düşüş sağlamak



Katı Atık miktarını %2 düşürülmesini sağlamak



Yıl İçerisinde min.1 adet sosyal sorumluluk projesi hayata geçirmek.



Çalışanlara kişi başı yılda min 3 saat eğitim verilmesi



Yerel Tedarikçi ve Çevreye duyarlı tedarikçi sayısını izlemek ve yıl içinde 2 yeni yerel tedarikçi ile anlaşma sağlamak



Karbon Ayak İzini %1 Düşürmek

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilirlik Politikamızın temelinde çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilir bir hizmet hedeflemiştir.

Tüm faaliyetlerimizi çevrenin korunması, kirliliğin önlenmesi ve iyileştirilmesi, toplumsal cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, yenilikçilik, altyapı ve iklim eylemi başta olmak üzere diğer tüm sürdürülebilir gereklilikleri ile uyumlu olarak gerçekleştirerek amaçların daimî bir destekçisi olmak,

Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.

İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız.

Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri imkân sunuyoruz, ilgili yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz. Çalışanlarımızın yetkinliği için düzenli eğitimler vererek ilerleme fırsatı sunuyoruz ve geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

Yerel kalkınmayı desteklemek amacıyla yerel istihdamı önceliklendirir, çalışanlarımıza eşitlikçi, güvenli ve insan onuruna yakışır çalışma koşulları sunarız. Ayrımcılığa, zorla çalıştırmaya, çocuk işçiliğine ve her türlü istismara karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimseriz. Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek amacıyla eğitim ve farkındalık çalışmalarını sürdürürüz. Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.

Sorumlu satın alma anlayışı doğrultusunda yerel ve bölgesel tedarikçileri destekler, tedarikçi seçimlerinde adil, şeffaf ve etik ilkeleri esas alırız. Çevreye ve topluma duyarlı ürün ve hizmetlerin tercih edilmesini teşvik ederiz.

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyor ve elde edilen veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz. Misafirlerimize ev konforunda hizmet sunmayı hedefliyoruz.

Tarihi, geleneksel, kültürel mirasımızın korunması, geliştirilmesi, tanıtılmasına katkı sağlıyoruz. Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi veririz

Yerel haklın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ve süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek, tespit edilen riskler ve fırsatlar ışığında amaç ve hedefler belirleyerek, sürdürülebilirlik performansımızın uluslararası standartlarda şeffaflık ve hesap verilebilirlik prensipleri ışığında tüm paydaşlarımız ile düzenli olarak iletişimini yapmak.

Çevrenin korunması, atıkların ayrılması, kirliliğin önlenmesi ve iyileştirilmesi için ülke şartlarına uygun olan teknolojiyi belirlemek ve kullanmak, projeler geliştirmek ve bunların uygulanmasını sağlamak,

Enerji kaynaklarının kullanımı konusunda düzenli kontrollerini yaparak, ilgili ölçümler sayesinde enerji tasarrufu konusunda sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Binalarımızı ve konseptimizi tasarlariken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herk

es için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

Su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir kullanımı amacıyla su tüketimimizi izler, tasarruf sağlayan ekipman ve uygulamaları tercih eder, kaçak ve kayıpların önlenmesine yönelik önlemler alırız. Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi su tasarrufu konusunda bilgilendirerek farkındalık oluştururuz.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon ayak izinin hesaplanmasını, izlenmesini ve azaltılmasını hedefleriz. Sera gazı emisyonlarını düşürmeye yönelik uygulamaları destekler, düşük karbonlu çözümleri ve sürdürülebilir ulaşım ve tedarik uygulamalarını teşvik ederiz.

Çevre koruma faaliyetleri kapsamında sürdürülebilir turizmi benimseyerek biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlamayı, enerji verimliliği faaliyetlerini desteklemeyi, çevre etkilerini belirleyerek kirliliği en aza indirmeyi, yerel toplumu ve tüm paydaşlarımızı da bu yönde desteklemeyi taahhüt ederiz. Bu politika, kuruluşumuzun tüm faaliyetlerinde yol gösterici bir çerçeve olarak uygulanır ve düzenli olarak gözden geçirilerek güncellenir.

ÇEVREYİ KORUMA VE ATIK POLİTİKAMIZ

Çevreyi Koruma ve Atık Politikası temelinde çevreyi korumak, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem vermek, kirliliği önlemek, hedeflemiştir.

Doğa dostu bir otel olarak çevresel duyarlılık politikamız gereği;

Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,

İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Üretilen atıklar, hava emisyonları, su deşarjları ve gürültü gibi diğer etkiler açısından operasyonlarımızın çevre üzerindeki etkisini anlamak ve bu etkileri en aza indirmek için planlar oluşturur ve hedefler belirleriz

Çevre koruma faaliyetleri kapsamında sürdürülebilir turizmi benimseyerek biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlarız

Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi hedefleriz

Yenilenebilir enerji ve iklim değişikliği konusunda tüm paydaşların bilincini artırmayı, yenilebilir enerji verimliliği projeleri hedefleriz.

Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Tüm alan faaliyetlerimizin ana eksenine oturttuğumuz sürdürülebilir büyümenin, sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde bir kurum olarak;

Enerji Verimliliği Politikamızın temelinde; Sürdürülebilir gelişmeyi temel alan proaktif bir enerji yönetim sistemi uygulamak ve sürekli geliştirmeyi amaç edinir. Bu kapsamda;

Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmak,

Ekipman alımlarında çevre enerji dostu ürünler kullanmak,

Mevcut proses ve sistemlerde verimlilik artırıcı iyileştirmeler yaparak enerji tasarrufu yapmak ve doğal kaynak tüketimini azaltmak,

Enerji kaynaklarını israf etmeden bilinçli şekilde kullanmak ve personelleri bu konuda bilinçlendirmek; enerji performansının gelişimini sağlamak için enerjinin performansını sürekli izlemek ve iyileştirmek,

Enerji verimliliği yüksek olan ürün, proses ve hizmetlerin tasarımı ve tedariki ile enerji performansını sürekli iyileştirmek,

Hedefler belirleyerek, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Enerji ile ilgili hedeflere ulaşmak için bilgi, uzmanlık ve ekonomik konularda yeterli kaynaklar sağlamak ve sürekli gözden geçirmek,

Enerji verimliliği kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyum sağlamak,

İklim değişikliği konusunda tüm alınabilecek önlemleri planlarızaydaşların bilincini artırmak,

Enerji verimliliği projeleri geliştirerek enerji yönetim sisteminin sürekli gelişmesini sağlamak,

Enerji tüketimini, her yıl devam eden genel azatlımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izliyoruz. Tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilerek aksiyonlar alırız.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir,.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKAMIZ

Germin Palas olarak sürdürülebilirlik anlayışımız doğrultusunda, satın alma süreçlerimizde çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik etkileri dikkate almayı taahhüt etmekteyiz. Sürdürülebilir Satın Alma Politikamızın temelinde, tedarik ettiğimiz tüm ürün ve hizmetlerde çevre dostu, etik değerlere uygun ve mümkün olan durumlarda yerel tedarikçilerden satın alma yaklaşımı yer almaktadır.

Sürdürülebilir tedarik anlayışımız kapsamında, tedarikçilerimizin ve çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Yönetim Sistemleri, Çevre Yönetim Sistemleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri uygulamalarına sahip olmasına veya bu uygulamaları geliştirmeye açık olmasına,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik sertifikalarına, etiketlerine veya standartlarına uygun ürün ve hizmet sunmasına,
- Tüm faaliyetlerini yürürlükteki çevre mevzuatına uygun şekilde gerçekleştirmesine ve çevreye olan olumsuz etkilerini en aza indirmek için gerekli önlemleri almasına,
- Doğal kaynakları, biyolojik çeşitliliğe, ekosisteme ve doğal yaşama zarar vermeden, sorumlu ve sürdürülebilir şekilde kullanmasına,
- Avlanma yasaklarına, koruma altındaki türlere ve doğal yaşamın korunmasına yönelik düzenlemelere uygun hareket etmesine,
- Atık oluşumunu azaltmaya yönelik çalışmalar yürütmesine, atıklarını doğru şekilde yönetmesine ve mümkün olduğunca geri dönüşümü desteklemesine,
- Ürün ambalajlarında gereksiz ambalaj kullanımını azaltmasına, geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir veya dökme ambalaj alternatifleri sunmasına,
- Çevre dostu, enerji ve kaynak verimli, geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme içeren, organik, çevreye duyarlı ve insan sağlığına zararlı kimyasal bileşenler içermeyen ürün ve hizmet alternatifleri sunmasına,
- Yerel üretici ve hizmet sağlayıcı olmasına veya yerel ekonomiye destekleyici faaliyetlerde bulunmasına,
- Yerel kültürü, gelenekleri ve mutfak değerlerini yansıtan ürün ve hizmetler sunmasına,
- İnsan haklarına saygılı, etik, adil ve sorumlu üretim ve hizmet anlayışına sahip olmasına önem verir ve bu yaklaşımı tüm tedarikçilerimizle paylaşıyoruz.

Germin Palas olarak, yerel tedarikçilerin desteklenmesini, yerel ekonomiye katkı sağlanmasını ve tedarik süreçlerinden kaynaklanan karbon ayak izinin azaltılmasını hedeflemekteyiz. Bu kapsamda mümkün olan durumlarda yerel, yerli, çevre dostu ve sürdürülebilir ürün ve hizmetleri tercih ederiz.

Satın alma süreçlerimizde verimli kaynak kullanımını desteklemeyi, gereksiz tüketimi önlemeyi, uzun ömürlü, dayanıklı ve çevresel etkisi düşük ürünlerin kullanımını teşvik etmeyi taahhüt ederiz.

KADIN HAKLARI VE TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizin başarısının temelinde insana saygı ve eşitlik ilkesi yatar. Toplumsal cinsiyet eşitliğini sadece yasal bir zorunluluk değil, kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası ve temel bir insan hakkı olarak görüyoruz. Dinamik, yaratıcı ve huzurlu bir çalışma ortamının ancak kadınların ve erkeklerin eşit haklarla temsil edildiği bir yapıda mümkün olduğuna inanıyoruz.

Güvenli Çalışma Ortamı, Sağlık ve Refah;

Kapsayıcı Güvenlik: Tüm çalışanlarımızın fiziksel güvenliğinin yanı sıra psikolojik sağlığını ve sosyal refahını en üst düzeyde koruruz. Cinsiyet farkı gözetmeksizin, her bireyin kendini güvende hissettiği bir iş iklimi sağlarız.

Sıfır Tolerans İlkesi: Kadın çalışanlarımızın hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, mobbing, bastırılma veya zorlama gibi durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Bu tür eylemlere karşı "Sıfır Tolerans" politikasını tavizsiz uygular, ihlal durumlarında en katı disiplin mekanizmalarını işletiriz.

İstihdamda Eşitlik ve Kadın İş Gücünün Desteklenmesi;

Fırsat Eşitliği: Kadınların iş gücüne katılımını sadece belirli departmanlarda değil; üretimden yönetime, sahadan ofise kadar tüm birimlerimizde destekleriz.

Önyargısız İşe Alım: İşe alım ve yerleştirme süreçlerinde cinsiyet rollerinden arındırılmış, tamamen yetkinlik ve potansiyel odaklı bir değerlendirme süreci yürütürüz.

Adil Ücret ve Liyakat Esaslı Görev Dağılımı;

Eşit İş, Eşit Ücret: İşletmemizde cinsiyet farkı nedeniyle hiçbir ücret adaletsizliği yaşanamaz. Aynı işi yapan veya aynı sorumluluğu üstlenen tüm çalışanlarımızı, cinsiyet ayrımı yapmadan eşit ücret politikası ile ödüllendiririz.

Adil Görev Paylaşımı: Görev dağılımı yapılırken toplumsal yargıları değil, liyakati ve eşitlik ilkesini esas alırız. Her çalışanın yeteneğine uygun sorumluluğu almasını sağlarız.

Kariyer Yönetimi ve Liderlikte Kadın;

Yönetimde Temsil: Kadınların şirket yönetiminde ve karar alma mekanizmalarında etkin rol almalarını stratejik bir hedef olarak görürüz. Kadın liderlerin yetişmesi için gerekli mentorluk ve destek süreçlerini işletiriz.

Eşit Kariyer Yolu: Terfi ve gelişim fırsatlarından herkesin eşit düzeyde faydalanması için şeffaf kriterler belirler, kadın çalışanlarımızın kariyer basamaklarını tırmanırken karşılaşılabileceği engelleri proaktif olarak kaldırırız.

Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları;

Sürekli Gelişim: Kadınların mesleki gelişimlerini destekleyen eğitim planlıyoruz.

Kolektif Bilinç: Sadece kadınlara yönelik değil, tüm personelimize yönelik toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalık eğitimleri düzenleyerek, kurum içi dilin ve davranışların dönüşmesini sağlarız.

İş-Yaşam Dengesi;

Aile ve Kariyer Uyumu: Çalışanlarımızın iş sorumlulukları ile aile yaşamları arasındaki dengeyi korumalarına imkan tanıyan esnek ve destekleyici iş planları yapıyoruz.

Ebeveynlik süreçlerini (doğum, bakım vb.) kariyer gelişimine engel değil, yaşamın doğal bir parçası olarak görür ve destekleriz.

Taahhüdümüz; Bizler, kadınların dünyaya ve kurumumuza kattıkları eşsiz değer daima farkındayız. Onların varlığını desteklemek, seslerini yükseltmek ve haklarını korumak bizim için bir tercihten öte, kurumsal bir sorumluluktur. Eşitliğin sağlandığı bir geleceği bugünden, kendi çatımız altında inşa ediyoruz.

ÇOCUK KORUMA, TACİZ VE İSTİSMARI ÖNLEME POLİTİKASI

Otelimiz, insan haklarına saygıyı temel değerlerinden biri olarak kabul etmekte ve bünyesinde bulunan tüm çocukların, çalışanların, misafirlerin, ziyaretçilerin ve iş ortaklarının güvenliğini sağlamayı kurumsal sorumluluğunun ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu doğrultuda, çocukların korunması, her türlü taciz ve istismarın önlenmesi ve güvenli bir ortam sağlanması konusunda sıfır tolerans yaklaşımını benimsemektediriz.

Otelimiz, 18 yaşın altındaki tüm bireyleri çocuk olarak kabul eder ve çocukların fiziksel, psikolojik ve duygusal güvenliğinin korunmasını öncelikli sorumluluk olarak görür. Çocukların istismarına, ihmaline, sömürülmesine veya zarar görmesine neden olabilecek hiçbir davranışa, koşula veya faaliyete kesinlikle izin verilmez. Çocukların güvenliğini tehdit eden herhangi bir durumun fark edilmesi halinde, gerekli koruyucu ve önleyici tedbirler derhal alınır ve ilgili yasal mercilere bildirim yapılır.

Otelimiz, tüm çalışanlarının, misafirlerinin ve iş ortaklarının, çocuk haklarına saygılı davranmasını ve çocukların güvenliğini tehlikeye atabilecek her türlü davranıştan kaçınmasını zorunlu kılar. Çocuklara yönelik fiziksel, psikolojik veya cinsel istismar, uygunsuz davranış, ihmal veya sömürü teşkil eden hiçbir davranışa tolerans gösterilmez. Aynı şekilde, çalışanlara, misafirlere veya diğer paydaşlara yönelik fiziksel, psikolojik veya cinsel taciz, zorbalık, ayrımcılık veya kötü muamele kesinlikle kabul edilmez.

Otelimiz, güvenli bir çalışma ve konaklama ortamı sağlamak amacıyla gerekli tüm önlemleri almayı, çalışanlarını düzenli olarak çocuk koruma ve taciz önleme konularında bilgilendirmeyi ve eğitmeyi, şüpheli durumların bildirilmesi için güvenli ve gizli bildirim mekanizmaları oluşturmayı ve tüm bildirimleri ciddiyetle ele almayı taahhüt eder.

Otelimiz, çocukların korunması ve taciz ile istismarın önlenmesi konusunda ulusal mevzuata, uluslararası insan hakları standartlarına ve sürdürülebilir turizm kriterlerine uygun hareket etmeyi kabul eder. Bu kapsamda, tüm çalışanlarımızın bu politikaya uygun davranması zorunlu olup, politika ihlali durumunda gerekli disiplin işlemleri uygulanır ve gerektiğinde yasal süreç başlatılır.

Otelimiz, güvenli, saygılı ve koruyucu bir ortam oluşturma sorumluluğunun bilinciyle hareket etmekte ve çocukların korunması ile taciz ve istismarın önlenmesi konusunda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemektedir.

Kendi kurumumuzda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Bu politika, otelimiz bünyesinde bulunan tüm çalışanlar, misafirler ve iş ortakları için bağlayıcıdır.

SU TASARRUFU POLİTİKASI

Bu politika, otelimizde suyun verimli, sorumlu ve sürdürülebilir şekilde kullanılmasını sağlamak, işletme genelinde su tüketimini azaltmak ve doğal kaynakları korumak amacıyla oluşturulmuştur.

Verimli Su Kullanımı;

- Düşük debili musluk ve duş başlıkları kullanmak.
- Çift kademeli sifon sistemlerini yaygınlaştırmak.
- Sensörlü armatür ve otomasyon sistemlerini kullanmak.
- Su tüketimini düzenli takip etmek, analiz etmek ve iyileştirme hedefleri belirlemek.

Kaçak ve Kayıp Önleme;

- Tesisatlarda periyodik kaçak kontrolü yapmak.
- Anlık debi artışı veya düşüşlerinde teknik servisin hızlı müdahalesini sağlamak.
- Su kayıplarını kayıt altına alıp raporlamak.

Mutfak ve Restoran Sorumluluğu;

- Bulaşık makinelerinde tam doluluk prensibiyle çalışmak.
- Ön yıkama davranışlarında düşük su tüketimi sağlayacak yöntemleri uygulamak.
- Su verimliliğini destekleyen ekipmanlar kullanmak.

Çamaşırhane Uygulamaları;

- Yüksek verimli çamaşırhane makineleri kullanmak.
- Kademeli su tüketimi olan programları tercih etmek.

Peyzaj ve Bahçe Yönetimi;

- Yağmur suyunu ve mümkünse gri suyu peyzaj sulamasında değerlendirmek.
- Gece veya sabah erken saatlerde sulama yaparak buharlaşma kaybını azaltmak.

Misafir Katılımı;

- Odalarda havlu-çarşaf değişim programı hakkında bilgilendirici kartlar bulundurmak.
- Misafirleri su tasarrufu konusunda teşvik edici mesajlar ile bilinçlendirmek.

Çalışan Eğitimleri;

- Tüm çalışanlara düzenli olarak su tasarrufu eğitimleri vermek.
- Departman bazlı su kullanım talimatlarını uygulamak.
- Yeni işe başlayan personele zorunlu oryantasyon eğitimi kapsamında su tasarrufu anlatmak.

Performans ve İzleme;

- Su tüketimi aylık olarak takip edilir ve departman bazlı raporlanır.
- Kişi başı geceleme su tüketimi yıllık olarak analiz edilir.
- İyileştirme hedefleri belirlenerek uygulama sonuçları yönetimle paylaşılır.

Otelimiz, doğal kaynakları koruma sorumluluğunu benimseyerek suyu bilinçli tüketmeyi, sürekli iyileştirmeyi ve sürdürülebilir bir su yönetim kültürü oluşturmayı taahhüt eder.

PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM



İLETİŞİM

Germir Plas olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, paydaşlarımızı, paydaşların beklentisini, hedefliyor ve paydaşların katılımını sağlayarak sürdürülebilirlik farkındalığı oluşturmak için çalışıyoruz, yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı misafir ve sürdürülebilirlik uygulamalarımız ve personelimizle iç ve dış iletişim ile paylaşmaktadırlar.



TEDARİKÇİLERİMİZ:

Satın alma sözleşmeleri,
Performans değerlendirme,
Sistemler,
Toplantılar, Görüşmeler,
Web sitesi



MİSAFİRLERİMİZ

Birebir görüşmeler ve
grup toplantıları, eğitim ve
değerlendirme.
ve anketler



RAKİPLER

Sektörel Paylaşım,
görüşmeler, toplantılar. gibi



ÇALIŞANLARIMIZ

Birebir görüşmeler ve
grup toplantıları, eğitim ve
performans değerlendirme
ve anketler



TOPLUM

Yerel Topluluklar, STK'lar (TUROB gibi),
Medya, Toplantılar,
Görüşmeler, Görüş, Görüşmeler,
Web siteleri,
Grup çalışması



KAMU KURULUŞLARI

Kamu Kuruluşları.
Toplantılar, bilgi talepleri,
değerlendirme faaliyet raporları. :
Sektörel, Çalışmalar, Seminerler,
Üniversite İştirakleri, Stajyer
Programları, konferans, katılım,
burslar



ÇEVRESEL YAKLAŞIM

- ◆ Çevre ve İklim Değişikliği ve Karbon Ayak İzimizi Azaltma Hedefimiz
- ◆ Enerji Verimliliği ve Yönetimi
- ◆ Su Yönetimi
- ◆ Atık Yönetimi ve Kaynak Verimliliği
- ◆ Kimyasalların azalmasını ve yönetimi
- ◆ Doğal Yaşamla Uyumlu İşletmecilik





ÇEVRE VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ KARBON AYAK İZİ AZALTMA HEDEFİMİZ



Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğuyla, iklim değişikliğiyle mücadeleyi operasyonlarımızın merkezine alıyoruz. Karbon ayak izimizi sistematik olarak ölçüyor ve yenilikçi verimlilik projelerimizle çevresel etkimizi her geçen gün minimize ediyoruz



Çevre yaklaşımımız, doğal kaynakları koruma ve karbon emisyonlarını azaltma taahhüdümüz üzerine kuruludur. Enerji verimliliği, su yönetimi ve atıkların kaynağında ayrıştırılması süreçlerinde uyguladığımız proaktif çözümlerle, tesisimizin karbon ayak izini kademeli olarak düşürmeyi hedefliyoruz.

Karbon Azaltımı: Somut ve kararlı adımlarla karbon ayak izimizi her yıl düşürmeyi taahhüt ediyoruz.

İklimle Mücadele: Emisyonlarımızı azaltmak için enerji verimliliğini sürekli artırıyoruz.



Atık yönetim süreçleri optimize edilerek, atıkların kaynağında ayrıştırılması ve geri dönüşüm oranlarının artırılması hedeflenmektedir .



Doğal Kaynak Yönetimi: Su tasarrufu sağlayan teknolojiler ve sıfır atık prensibiyle çalışıyoruz.



Kültürel Dönüşüm: Çalışanlarımız ve misafirlerimizle birlikte çevre bilincini en üst seviyeye taşıyoruz.



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ, ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ ve KARON AYAK İZİ AZALTMA HEDEFİMİZ



Satın alma sürecimizde egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafeden sağlanması sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir satın alma sürecinde gereği temin/ihraç cihazlarımız ; Elektrikli cihazlarda A sınıfı ve üzeri dostu cihaz tercih ediyoruz. Tüm cihazlarda enerji tasarrufu ve verimli kullanım sağlanmaktadır.

Çevre koruma hedeflerimiz doğrultusunda personelimizin %100'üne çevre eğitimi verilmiştir. Eğitim planımıza dahil edilmiştir.

Tesis olarak Tema Vakfı'na fidan bağışı yaparak biyoçeşitliliğe destek sağlamaktayız.

Biyoçeşitliliği korumak amacıyla tesis genelinde bitki isimlendirmesi yapılarak hem endemik türlerin korunması amaçlanıp hem de personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.



ENERJİ VERİMLİLİĞİ YÖNETİMİ

Otelimiz, enerji kaynaklarının verimli kullanımı esas alan doğaya duyarlı bir yaklaşım benimseyerek, enerji tüketimini minimize etme ve operasyonel verimliliği sürekli artırma çalışmalarına odaklanmıştır.

Tesis genelindeki toplam enerji tüketimi (Elektrik, doğalgaz vb.) düzenli olarak ölçülmekte, enerji türlerine göre ayrıştırılmakta, farklı birimlerin eğilimleri belirlenmekte ve gerekli iyileştirme adımları hızla uygulanmaktadır.

Satın alma süreçlerimizde ise her zaman yüksek enerji verimliliği sınıfına sahip ekipmanlar tercih edilmektedir.

Misafir başına düşen elektrik, doğalgaz tüketimi izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Misafir başına düşen elektrik ve doğalgaz tüketiminde yıllık %1 düşüş hedeflenmektedir.

Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

ENERJİ TASARRUFU YÖNETİMİ

Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır.

Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

GERMİR PALAS HOTEL`de Enerji tüketimi türe göre ölçülüp raporlanır.

Enerji kaybı olabilecek yerler belirlendi.

Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

Tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim saatini arttırmayı almasını hedeflemekteyiz.

Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

Enerji Tüketimini Azaltmak İçin Yapılan Çalışmalarımız:

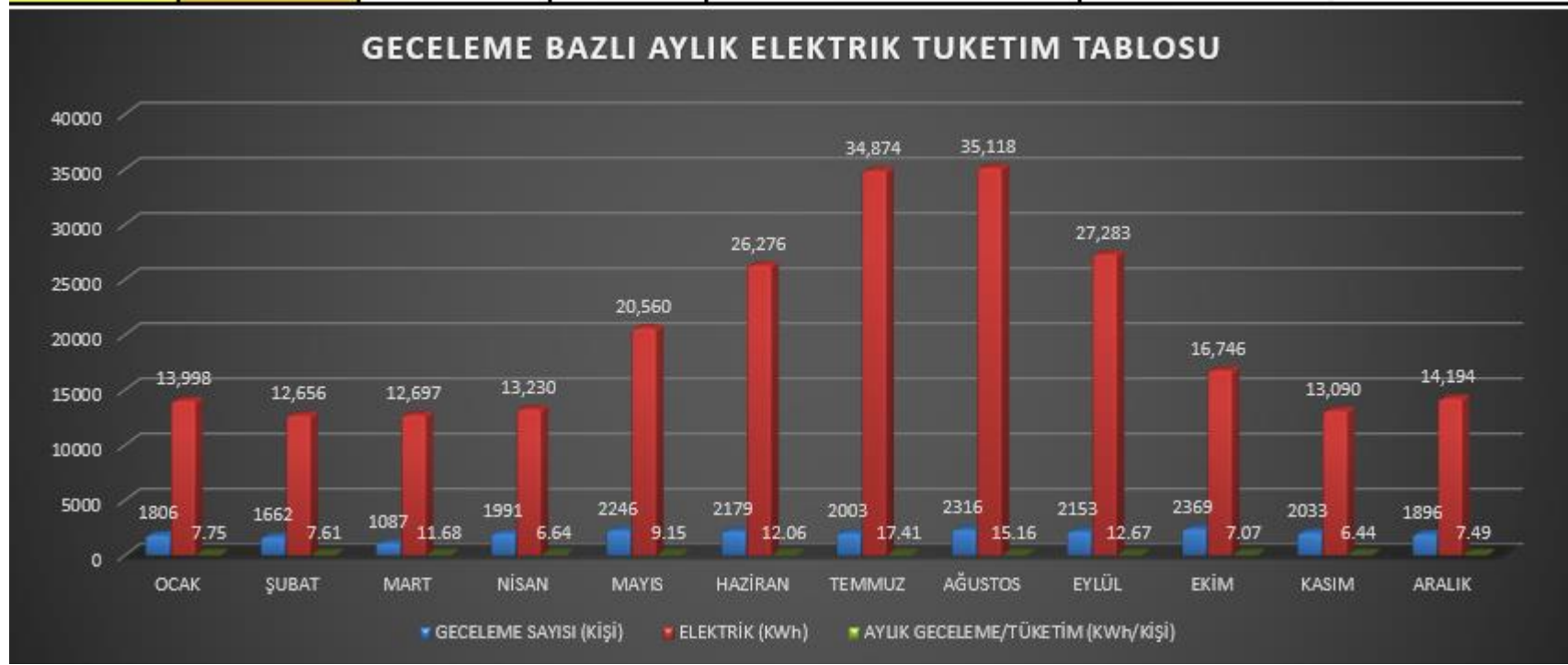
- 1 Tasarruflu ve LED Aydınlatmalar**
Tüm oda ve genel alanlarda tasarruflu veya LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- 2 Harekete Duyarlı Sensörler**
Misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- 3 Anahtar Kart Sistemi**
Odalarımızda enerji tasarruflu elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- 4 Cihaz Bakımları**
Tüm elektrikli cihazların düzenli bakım ve temizlikten yapılmaktadır.

Enerji tasarruflu elektronik ürünler satın almakta ve her çalışanımızı enerji tasarrufu konusunda eğitiyoruz.

Daha az enerji tüketimiyle çevreyi koruyoruz

⚡ ENERJİ VERİMLİLİĞİ ve YÖNETİMİ

Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.



SU YÖNETİMİ

Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.

Tüm su bataryalarımızda perlator sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.

Peyzaj düzenlememizde, yerel flora veya floraya adapte olmuş bitkiler kullanılmaktadır.

Zaman ayarlı duşlar ile su tüketiminin kontrolü sağlanmaktadır.

Tesisimizde bulunan WC'lerde sifonlarda çift kademeli mekanizmalar mevcuttur.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan su tüketimi hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi uygulamalar yapılmaktadır.

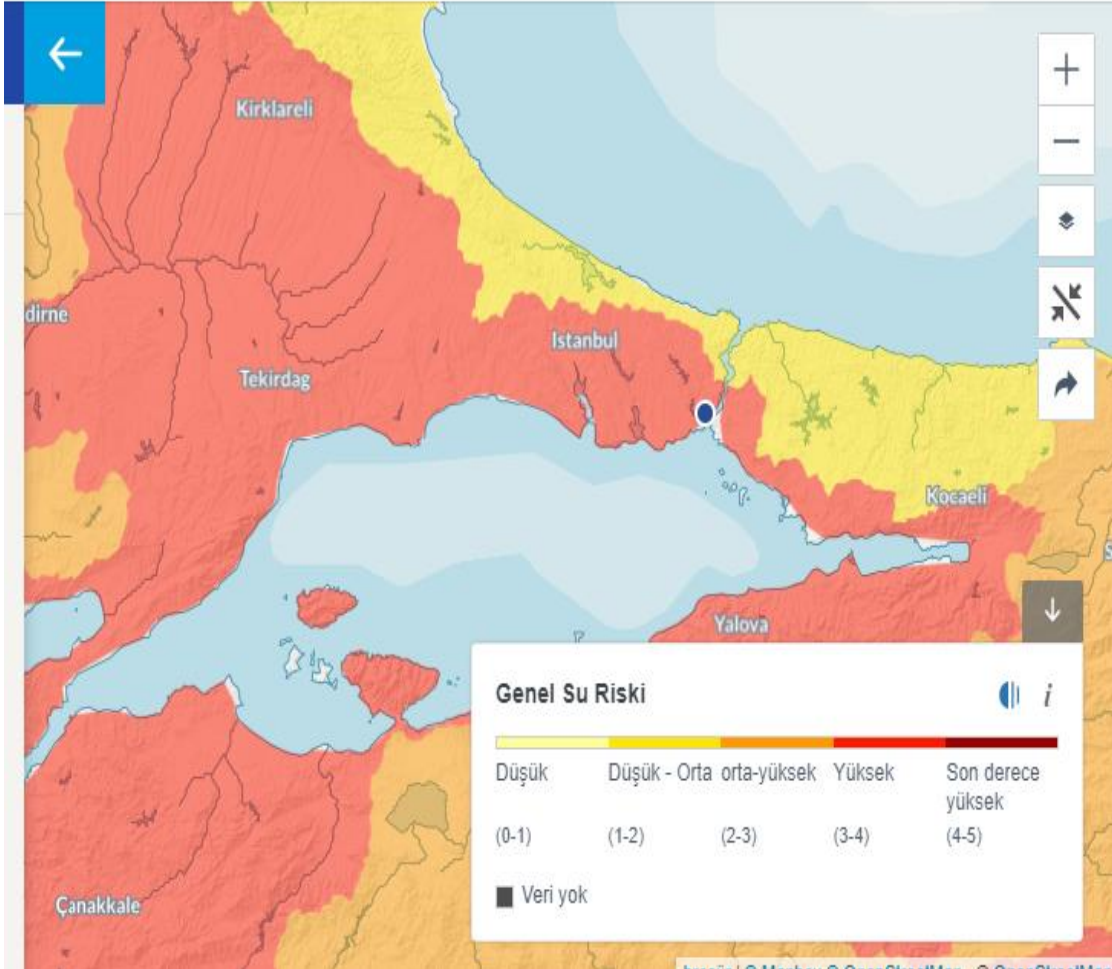
Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz iyi tüketim alışkanlıkları düzenleyici önlemler almakta ve uygulamaktadır.





SU YÖNETİMİ

ALETLER BLOG YAYINLAR VERİ KULLANICI HİKAYELERİ HAKKINDA ABONE



BETA
AQUEDUCT SU RISKİ ATLASI

ALETLER BLOG YAYINLAR VERİ KULLANICI HİKAYELERİ HAKKINDA

İsim	Giriş adresi	Maç adresi	Enlem	Boylam	Büyük Havza	Küçük Havza	akifer	Ülke	Vilayet	Genel Su Riski
Gümüşsuyu, Cumhuriyet Cd., 34437	Gümüşsuyu, Cumhuriyet Cd., 34437	-	41.0393677	28.9859341	Adriyatik Denizi - Yunanistan	Marmara Denizi	-	Türkiye	İstanbul	Yüksek (3-4)
Beyoğluİstanbul, Türkiye	Beyoğluİstanbul, Türkiye				- Karadeniz Sahili	Sahili				

Önceki Sonraki

1 sayfadan 1. sayfa

Sonucu şu şekilde indir: CSV'ler GPKG

Talimatlar

ATIK YÖNETİMİ



Sıfır Atık sistemimiz ile atıklarımızı farklı kategorilere ayırıyor ve geri dönüşümü teşvik ediyoruz.

Satınalma politikamız doğrultusunda küçük ambalajlı ürünler yerine ambalaj miktarını azaltmak için muadil büyük hacimli ürünler tercih edilmektedir.

Germin Palas Hotel olarak atık ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasına yardımcı olmak amacıyla tesisimizdeki atıkları kaynağında ayrıştırıp Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile birlikte çalışarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamaktayız.

Aylık ve kişi başı tüketilen sarf malzeme miktarını takip etmekte, atık miktarlarını kontrol altında tutmayı hedeflemekteyiz.

Bitkisel atık yağlar ve pil atıklarımız uygun depolama yöntemiyle toplanarak lisanslı firma tarafından alınmaktadır.

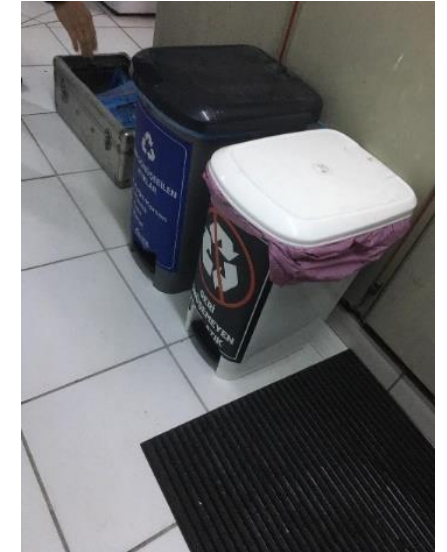
DONT WASTE FOOD YİYECEKLERİ İSRAF ETME

Dont forget that there are people in need who could benefit from the food you might otherwise waste

İsraf edeceğiniz yiyeceklerden yararlanabilecek ihtiyaç sahibi insanlar olduğunu unutmayın



OUR FOOD IS PRECIOUS



ATIK YÖNETİMİ



KİMYASAL KULLANIMI YÖNETİMİ

Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih ediyoruz. Kimyasal tedarikçimiz olan DIVERSEY 'in eko-etiketli kimyasallarını kullanıyoruz.

İlaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de bakterilerin kullanıldığı biyolojik mücadele tercih ediyoruz.

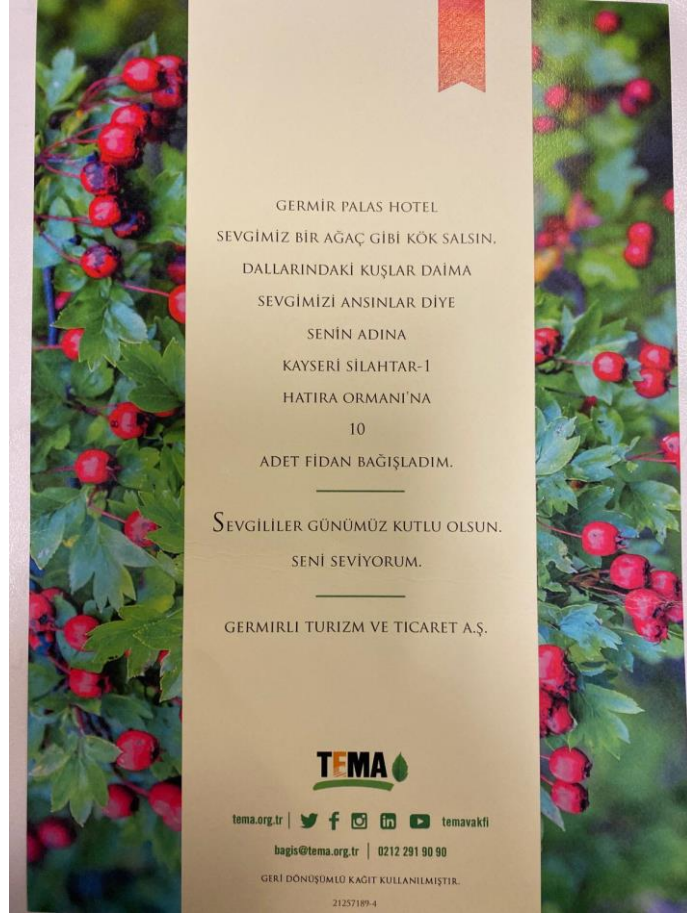
Atık su kanallarında biriken yağların parçalanması işlemi için bakteri uygulaması ile doğada çözünebilir ve zararsız hale getiriyoruz.

Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltımı hedeflemekteyiz.

Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ



Biyoçeşitliliğe Katkı Tema Vakfı Fidan Bağı

ÇALIŞANLARA SUNULAN İMKANLAR

- Eşitlik Şirketimizde ve otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. Üst Yönetim tarafından verilen oryantasyon eğitimlerinde de bu konu anlatılmakta ve personelin benimsemesi sağlanmaktadır. Ayrıca çalışan hakları ve bu konuya verilen önem Üst Yönetim tarafından yapılan Oryantasyon eğitimlerinde vurgulanmaktadır.
- Çalışan Öneri ve Görüşleri Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda 1 defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır.

Otellerimiz bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla işbirliği yapılmamaktadır.

Otelimiz, uluslararası çalışma standartları ve yönetmelikleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmektedir.

- Personel Yemek , sağlık , güvenlik hizmetleri mevcuttur.
- İş Kıyafetleri ve Ekipmanları
- İstek ve Öneri Kutuları
- Mesleki yeterlilik ve ustalık eğitimleri ile çalışan gelişimi

ÇALIŞAN HAKLARI & EĞİTİMLER ;

Eğitim Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

- ☐ Oryantasyon eğitimleri,
- ☐ İşbaşı eğitimleri,
- ☐ İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri,
- ☐ İlkyardım eğitimleri,
- ☐ Yangın eğitimleri,
- ☐ Çevre koruma eğitimleri,
- ☐ Enerji verimliliği ve tasarruf eğitimleri,
- ☐ Kişisel gelişim eğitimleri,
- ☐ Hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri,

Sürdürülebilir Turizm eğitimleri Bu kapsamda insan kaynağımız tarafından çalışanlarımız için uygun iç ve dış eğitimler gerçekleştirilmektedir.

ÇALIŞAN HAKLARI & EĞİTİMLER ;



TOPLUMSAL ENTEGRASYON

- Yerel tedarikçilerle çalışılması lojistik kaynaklı karbon ayak izinin azaltılması hususundan dolayı tercih ediyoruz.
- Doğal, kültürel ve Tarihi zenginliklerin tanıtılması için; Misafirlerimize yakın gezebilecekleri yerleri çevre haritası sağlayarak misafirlerimize bölgemizin tanıtımını yapıyoruz.(Harita üzerinden)
- Çevre Okullar ile iş birliği içerisin görüşmeler başlattık , işbirliğini planları hedefliyoruz.
- Bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması için tedarikçilerimizin % 90 si yerel tedarikçilerdir.
- Yerel Halkın İstihdamını önemsiyor ve çalışanlarımızı yerel halktan seçiyoruz. Yerel çalışan istihdam oranımız % 100 ve yerel yönetici istihdam oranımız % 100'dir.
- Özel erişim grupları ve herkese erişim için otelimizde mevcut imkanları raporumuzda belirtiyoruz.

MİSAFİR DENEYİMİ

Sistemimiz müşterilerimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmelerini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim sağlanır.

Misafir memnuniyeti sürdürülebilirlik unsurları dâhilinde izlenir, kayıt edilir, düzeltici faaliyet ve geri bildirimleri sağlanmaktadır. Belli periyotta veri analizleri yapılır.



MİSAFİR DENEYİMİ

Otelimizde müşteri deneyimleri takip edilmektedir.

Misafir anketleri misafirlerin odalarına bulunmaktadır.

Misafirlerimizin tesis içi talep, şikayet ve önerileri kayıt altına alınmaktadır.

Misafirlerin, çevre koruma tedbirleri, çevre hakkında bilgilendirilmesi;

- Tesisimizde konaklayan tüm misafirlerimizin odasında havlu ve çarşaf artı yer almaktadır.
- Tesis içerisinde konaklayan misafirlerimize lobide bulunan dijital ekranda tesis içi hizmetler, sürdürülebilirlik çalışmalarımız, tesis çevresinde tarihi, kutsal mekan, yeme içme hizmetleri, ulaşım gibi konularda bilgilendirme yapılmaktadır.
- Tesisimizde ve otelimizin çeşitli noktalarında sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirme afişimiz yer almaktadır.



KÜLTÜREL MİRAS & Tesisimizde Kültürel Mirası Yaşamak

Tesisimizde kültürel mirasın sunulması sürecinde; Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir. Bölgesel zanaat, tasarım veya yemekler otellerimizin belirli bölgelerinde misafirlere sunulur. Böylelikle kültürel mirası yaşatmak adına destek sağlanmaktadır.

Germir Palas Hotel Kültürel Mirasın Sunulması;

- Hotel yapımında Pera Mimarisi
- ART –Nouveau Barok ve Osmanlı sitilinde başarılı bir kombinasyonu ve deklarasyonu
- Restoranda ve otel kapılarında vitray (Cam Boyama Sanatı)
- Tablolarda “Faruk CİMOK ” Otele Özel Tabloları Resimleri
- Mutfağımızda Yerel Gastronominin Tanıtılması
- Lobide Yerde Türk dokuması Halı Döşemesi
- Otel Giriş kapsının Ahşap Oymalı Olması
- Türk Kahvesi ve Lokum İkramı ve Hediyesi

Tüm bu faaliyetlerimizle “Türk Kültürel Mirası” nin tanıtımını sağlamaktayız.

Ayrıca Otelimiz tarihi bir konumlara yürüme mesafesinde ve bir araklam ulaşım mesafesinde yer aldığı için misafirlerimiz tarihi kültürümüzle iç içe konaklama fırsatı yakalamaktadır.

KÜLTÜREL MİRAS& Tesisimizde Kültürel Mirası Yaşamak



KÜLTÜREL ETKİLEŞİM

Germir Palas Hotel kültürel ve tarihsel açıdan hassas alanlara yapılan ziyaretlerde kanunlar ve mevzuata uygun hareket eder.

Otel çalışanlarımız otelin bulunduğu bölgenin ve yapıların tarihi ve kültürel değerleri hakkında detaylı bilgiye sahiptir ve gerek otelde konaklayan misafirlere gerek dışarıdan oteli görerek bilgilenmek isteyen ziyaretçilere Türkçe ve İngilizce dillerde bilgi aktarabilecek bilgiye sahiptirler

Otelin bulunduğu bölge itibariyle tarihi bir bölgede yer almaktadır, ziyaret edilebilecek alanların yakınlığı, güvenli olan ve olmayan sokaklar, cami vb dini alanları ziyaret ederken gerekli davranış kuralları, tarihi yapılar ile ilgili dikkat edilmesi gereken hususlar hakkında bilgi verilmektedir.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Otellerimiz tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunmakta olup, yerel/bölge halkının sanat eserlerine erişimini engellememektedir.

Bölgede bulunan kültürel alanlara yapılan koşu vb. aktivitelerde destek sağlamakla birlikte müzik ve kültür sanat festivallerine ev sahipliği yapmaktadır. Kültürel mirasın korunmasına katkı yapmaktadır. Yapılacak etkinliklere yerel/bölge halkının erişimi için imkan sağlamaktadır.

Otelinize Yakın Başlıca Gezilecek Yerler

GERMİR PALAS

1 Taksim Meydanı (0 dk)

- Cumhuriyet Anıtı
- Kültürel Etkinlik Alanı

2 İstiklal Caddesi (1 dk)

- Nostaljik Tramvay
- Alışveriş & Kafeler

3 Galata Kulesi (20 dk Yürüyük)

- Tarihi Galata Kulesi
- Panoramik Manzara

4 Sultanahmet (20 dk Metro)

- Ayasofya & Topkapı Sarayı

5 Galataport & Boğaz (15 dk)

- Boğaz Turları
- Sahil Restoranları

6 Dolmabahçe Sarayı

- Rahmi Koç Müzesi
- Çiçek Pasajı

İstanbul'un Kalbinde Keşfetmeye Hazir Olun!

ÖZEL GRUPLAR VE HERKES İÇİN ERİŞİM OLANAKLARI

Tesis içerisinde özel grupların (çocuklar, bedensel/zihinsel engeli bulunan bireyler, 65 yaş üstü bireyler, gebe kadınlar, afetzedeler vb.) düşünce ve isteklerini, duygularını ifade edebilecekleri özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/ imkanlar sunmayı amaçlar. Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı her geçen gün geliştirmekteyiz , erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını doğru şekilde bilgilendirmekteyiz.

Otelimizde engelsiz erişim uygulamaları;

Asansörler içlerinde sesli anaons sistemi , " kabartmalı (Braille alfabesi) yazılar ve rampa için iyileştirme kapsamına alındı.

Acil durumlarda engelli erişimi sağlanması için badi ataması yapılmıştır.

Odalarda Acil durum planları kapı arkalarında asılmıştır.

Acil durumlar için acil durum alarmı kolidorlarda bulunuyor.

Tesiste Tekerlekli Sandalye ihtiyacı durumu için hazır bulunmaktadır.





Germir Palas Otel sürdürülebilirlik çalışma ekibi olarak, yerel paydaşlarımızın ve komşularımızın huzurunu en büyük önceliğimiz olarak görüyoruz. Yerel iletişim süreçlerimiz, toplumsal projelerimiz, her türlü şikayet, talep veya geri bildirimleriniz için kendisiyle doğrudan temas kurabilirsiniz; görüşleriniz bizim için büyük önem taşımaktadır. Sürdürülebilirlik ekibimizde yer alan Cavit Çakır , otelimizin yerel halkla olan iletişiminden sorumlu temel temas noktasıdır.

Talep/Geribildirimleriniz için;

Germir Palas Otel

Cumhuriyet Caddesi No:7 Talimhane Taksim 34437

E-Mail :

Telefon : (0212) 361 11 10